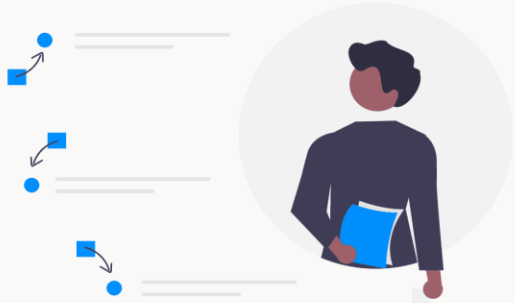
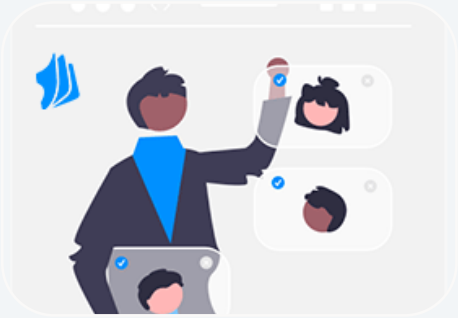
SimplyDesk Simple,

Performant & **Fiable**

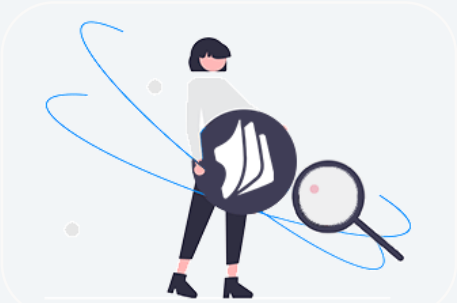
Logiciel d'helpdesk, logiciel de gestion de parc informatique, inventaire réseau, service client, gestion du patrimoine mobilier, inventaire physique...





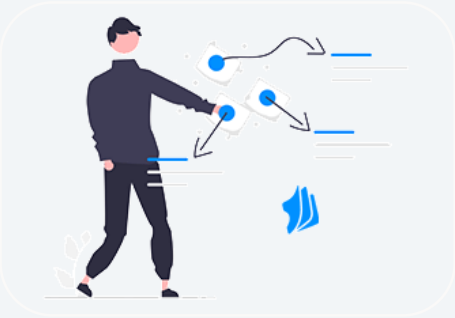
ServiceDesk

Outil HelpDesk pour DSI, ESN et Service Client



SimplyScan

Inventaire parc informatique et scan automatique du réseau



SimplyAdmin

Administration de parc informatique



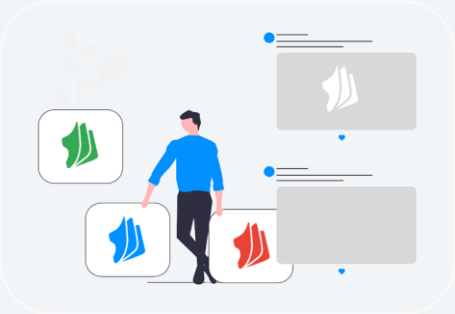
SimplyInventory

Gestion de parc mobilier et des immobilisations, inventaire physique Codes-Barres/RFID



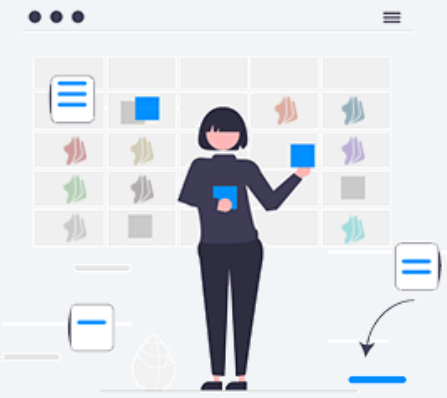
SimplyAsset

Logiciel de gestion de parc informatique



SimplyYou

Hébergé dans notre cloud ou chez vous sur vos serveurs



Le logiciel d'**HelpDesk**

pour **DSI**, **ESN** et **Service Client**

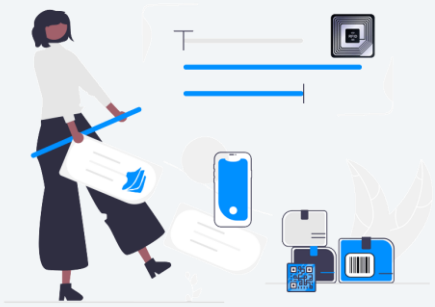
Essayez gratuitement ›

Le logiciel de helpdesk est performant et rapide à mettre en place. **SimplyDesk** est de gestion de tickets en ligne destiné aux **services clients** (SAV, Hotline, ...), entreprises de **services numériques** (**SSII**, **éditeur de logiciel**, ...) ou un **service interne** ayant besoin de gérer toute question, incident ou demande de support.

Grâce à l'outil **ITSM SimplyDesk**, votre service client est **parfaitement opérationnel, réactif, accessible partout et tout le temps**.

Quelques fonctionnalités de **SimplyDesk** :

Ticketing	Multi-canal de communication	Live Chat	CTI – couplage téléphonique informatique	Catalogue de Services
Gestion des comptes clients	Gestion des contrats de service	Catégorisation des demandes	Base de Connaissance	Gestion des équipes de support
Scénarios automatisés	Réponses prédéfinies	Prise en main à distance	Historique et traçabilité	Multi-Marques et Multi-Produits
Enquêtes de Satisfaction	Statistiques avancées	SLA - Gestion des contrats de service	Planifications Ticket	Conversion automatique des mails en tickets



SimplyAsset

Logiciel de **gestion de parc informatique**

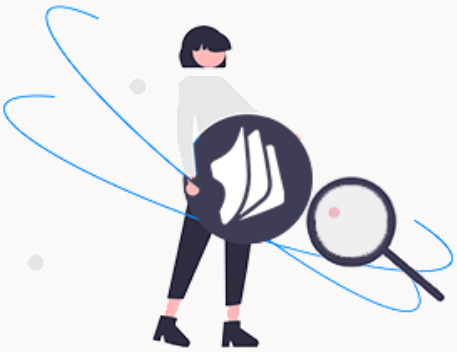
Essayez gratuitement ›

SimplyAsset

Le **logiciel de gestion de parc informatique SimplyAsset pour les DSI** vous apporte une visibilité et un contrôle de vos **actifs informatiques** tout au long de leur cycle de vie depuis l'entrée jusqu'à la sortie du parc. Il vous permet **d'optimiser l'utilisation des biens**, de **réduire les coûts**, d'apporter **une meilleure qualité de service** et de garantir à votre entreprise un **retour sur investissement** de son **infrastructure IT**.

Quelques fonctionnalités de **SimplyAsset** :

Gestion des actifs IT/ITAM	Identification des équipements IT/CMDB	Localisation physique des équipements	Gestion de l'affectation aux utilisateurs	Lien Active Directory
Gestion multi-sociétés, multi-sites	Suivi de la traçabilité des mouvements des équipements	Suivi complet du cycle de vie des équipements	Gestion des contrats des équipements	Gestion des licences et des conformités de licences
Gestion fine des composants matériels et logiciels	Prise de main à distance	Gestion du coût total de possession des actifs	Gestion des Achats	Gestion des Stocks
Gestion des lignes budgétaires	Télé-déploiement de logiciels	Cartographie du réseau	Alertes proactives	Statistiques pertinentes sur la composition du parc



SimplyScan

Inventaire parc informatique et scan automatique du réseau

Essayez gratuitement ›

SimplyScan

Scan réseau : Le module d'**inventaire parc informatique** sans agent **SimplyScan** vous permet de détecter et de scanner automatiquement les équipements IP (PC, Serveurs et équipements SNMP) connectés sur le réseau. Vous bénéficiez ainsi en permanence d'un **inventaire parc informatique** complet, fiable et à jour de votre infrastructure matériels et logiciels.

Une technologie simple ne nécessitant pas d'installation préalable sur les postes clients grâce à notre outil inventaire parc informatique.

Quelques fonctionnalités de **SimplyScan** :

- Inventaire automatique sans agent
- Remote agent
- Remontée précise des composants matériels et logiciels sur les postes de travail
- Affectation automatique des PC aux utilisateurs en lien avec l'AD
- Remontée des moniteurs et des imprimantes connectées aux UC
- Scan SNMP (V1, V2, V3)
- Visualisation des changements
- Alertes proactives sur les changements
- Planification de scan
- Scan multi-sociétés
- Scan multi-sites
- Scan multi-réseaux



SimplyAdmin

Administration de parc informatique

Essayez gratuitement ›

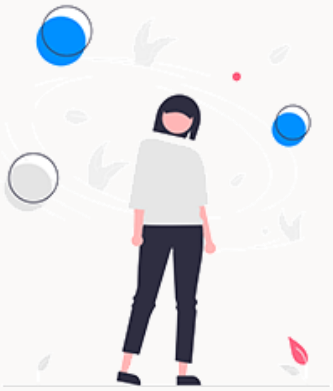
SimplyAdmin

Le logiciel administration de parc informatique **SimplyAdmin** permet de renforcer votre sécurité, contrôler, inventorier et administrer votre parc informatique de façon simple, automatique, sans déplacements inutiles.

Il permet également de réaliser des économies financières importantes en améliorant la productivité du SI, le service rendu aux utilisateurs et la réduction de la consommation électrique des postes de travail.

Quelques fonctionnalités de **SimplyAdmin** :

- Scan&Go
- Cartographie réseau
- Synoptique de câblage
- Télédistribution
- Multiplateforme
- Prise de main à distance
- TeamViewer & Bureau à distance Windows
- État du Réseau
- Gestion Centralisée
- Suivi en Temps Réel
- Déploiement Programmable
- Mode silencieux



SimplyInventory

Gestion de parc **mobilier** et **des immobilisations**

Les étiquettes inventaires physique, Code-barres, RFID, PDA

Essayez gratuitement ›

SimplyInventory

Notre solution de **Gestion du patrimoine mobilier** vous permet de façon simple et efficace **d'identifier les biens**, réaliser **l'inventaire physique, gérer votre parc mobilier** et réaliser le **rapprochement physico-comptable** des immobilisations.

Il vous permet d'optimiser **l'utilisation des biens**, de **réduire les coûts**, **d'apporter une meilleure qualité de service** et de **garantir à votre entreprise** une adéquation avec la gestion des immobilisations comptables.

Quelques fonctionnalités de **SimplyInventory** :

- Gestion de tous types d'équipements
- Gestion de la localisation précise des équipements
- Suivi de la traçabilité des mouvements des équipements
- Gestion des contrats, des amortissements et des coûts
- Solution complète intégrant logiciel et matériels d'inventaire physique
- Application mobile d'inventaire physique (SimplyMobile)
- Synchronisation automatique de la base de données vers l'application mobile
- Synchronisation automatique l'application mobile vers la base de données
- Utilisation sur le terrain
- Etiquettes Codes-Barres, 2D (data matrix) ou RFID
- Terminaux d'inventaire physique durcis (PDA) fournis
- Intégration avec d'autres applications métiers par API